

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

KALİTE POLİTİKASI

Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı, İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı

İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

ONAYLAYAN

ÇEVRE POLİTİKASI

Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi,

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,

Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,

Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,

Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,

Biyçeşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi,

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz

ONAYLAYAN

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık, İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,

Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,

İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi

Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,

Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması sürecini dikkatle yönetip, Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,

Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

ONAYLAYAN

ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,

Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,

Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,

Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,

Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı,

Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkanı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkanını tüm departmanlarımızda desteklemeyi

Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

ONAYLAYAN

KÜLTÜREL SOSYAL FARKINDALIK POLİTİKASI

Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Yerel kaynakları korumayı,

Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,

Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulunduğumuz topluluğa destek sağlamayı,

Yerel girişimcilere destek olmayı,

Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,

Bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,

Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,

Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,

Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,

Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

ONAYLAYAN

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,

çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir. gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Çocuk hakları konusunda yaptığımız tüm çalışmaları ve önlemleri paydaşlarımıza duyurup onların desteğini almayı,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

ONAYLAYAN

KALİTE POLİTİKASI

Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,

İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı

İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

ÇEVRE POLİTİKASI

Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz.
Bu kapsamda

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi,

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,

Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,

Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,

Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,

Biyçeşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi,

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz

ÇEVRESEL SATIN ALMA POLİTİKASI

Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.

Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.

Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikinin önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.

İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmekteyiz.

Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.

İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi ve Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi taahhüt ederiz.

YÖRESEL FARKINDALIK, KÜLTÜREL, DOĞAL VE TARİHİ YERLER POLİTİKASI

- ❖ Otel olarak bulunduğumuz bölgeyi ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymayı hedefleriz. Bunun için; yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.
- ❖ Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz.
- ❖ Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız.
- ❖ Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veriz.
- ❖ Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun bozulmasının önlenmesi için çalışırız.
- ❖ Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,
- ❖ Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler v.b) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.
- ❖ Varlığımızın, ev sahibi ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.
- ❖ Kendimizde güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamaya çalışıyoruz.
- ❖ Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı, Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- ❖ Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmayı,
- ❖ Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.),
- ❖ Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,
- ❖ Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi taahhüt ederiz.

LOCAL AWARENESS, CULTURAL, NATURAL AND HISTORICAL PLACES POLICY

- ❖ As Hotel, we know the region and the local community well, respect their historical values and traditions, and aim to contribute to their economic, social and cultural development. For this; We support the protection and accessibility of local resources and opportunities.
- ❖ It ensures the protection of local culture and traditions, opinions, ethnic origins, beliefs, etc. We do not allow discrimination.
- ❖ We hold meetings in order to take into account the local characteristics, sensitivities and needs of the local people in the decisions to be taken.
- ❖ We support the preservation of historical and archaeological artifacts.
- ❖ Together with the local people, we work to protect historical and cultural assets and to prevent the deterioration of the natural texture.
- ❖ We contribute to the regional economy by providing local employment and supply,
- ❖ We support the guests to introduce the food, activities, culture and traditions of the region (religious places, cultural places, natural riches, etc.) to this end, we first ensure that the employees are trained on this subject.
- ❖ It is very important that our presence does not have a negative impact on the cultural identity of the host countries.
- ❖ We strive to maintain a strong cultural awareness and respect in ourselves.
- ❖ To provide a strong cultural awareness and respect as a facility, to contribute to the preservation of important local historical, archaeological, cultural and spiritual areas, and to prevent the deterioration of the natural texture by cooperating with the local people,
- ❖ To introduce cultural, natural and historical places to our guests so that they can experience the core values of our country,
- ❖ Ensuring that the rules are followed during visits to local historical, archaeological, cultural and spiritually important places (using garbage cans, not smoking, not speaking loudly, not going if you are drunk, obeying the dress code, etc.),
- ❖ Protecting historical / archaeological artifacts, not selling, trading or exhibiting unless permitted by law,
- ❖ We are committed to incorporating visits to local historical, cultural and historically significant places into our programs around the common goals of preserving these values in our interaction with the local community.

RICHTLINIEN FÜR LOKALES BEWUSSTSEIN, KULTURELLE, NATÜRLICHE UND HISTORISCHE ORTE

- ❖ Als Hotel kennen wir die Region und die lokale Gemeinschaft gut, respektieren ihre historischen Werte und Traditionen und möchten zu ihrer wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Entwicklung beitragen. Dafür; Wir unterstützen den Schutz und die Zugänglichkeit lokaler Ressourcen und Möglichkeiten.
- ❖ Es gewährleistet den Schutz der lokalen Kultur und Traditionen, Meinungen, ethnischen Ursprünge, Überzeugungen usw. Wir dulden keine Diskriminierung.
- ❖ Wir treffen uns, um die lokalen Besonderheiten, Befindlichkeiten und Bedürfnisse der Menschen vor Ort bei den zu treffenden Entscheidungen zu berücksichtigen.
- ❖ Wir unterstützen die Erhaltung historischer und archäologischer Artefakte.
- ❖ Gemeinsam mit der lokalen Bevölkerung setzen wir uns dafür ein, historische und kulturelle Güter zu schützen und die Verschlechterung der natürlichen Beschaffenheit zu verhindern.
- ❖ Wir leisten einen Beitrag zur regionalen Wirtschaft, indem wir lokale Arbeitsplätze und Versorgung schaffen,
- ❖ Wir unterstützen die Gäste dabei, Speisen, Aktivitäten, Kultur und Traditionen der Region (religiöse Stätten, Kulturstätten, Naturschätze usw.) vorzustellen, dazu sorgen wir zunächst dafür, dass die Mitarbeiter diesbezüglich geschult werden.
- ❖ Es ist sehr wichtig, dass unsere Anwesenheit keine negativen Auswirkungen auf die kulturelle Identität der Gastländer hat.
- ❖ Wir bemühen uns, ein starkes kulturelles Bewusstsein und Respekt in uns selbst zu bewahren.
- ❖ Als Einrichtung ein starkes kulturelles Bewusstsein und Respekt zu schaffen, zur Erhaltung wichtiger lokaler historischer, archäologischer, kultureller und spiritueller Gebiete beizutragen und die Verschlechterung der natürlichen Textur durch Zusammenarbeit mit der lokalen Bevölkerung zu verhindern,
- ❖ unseren Gästen kulturelle, natürliche und historische Orte vorzustellen, damit sie die Grundwerte unseres Landes erleben können,
- ❖ Sicherstellen, dass die Regeln beim Besuch historischer, archäologischer, kultureller und spiritueller wichtiger Orte vor Ort eingehalten werden (Mülltonnen benutzen, nicht rauchen, nicht laut sprechen, nicht betrunken hingehen, Kleiderordnung befolgen usw.),
- ❖ Schutz historischer/archäologischer Artefakte, kein Verkauf, Handel oder Ausstellung, es sei denn, dies ist gesetzlich erlaubt,
- ❖ Wir sind bestrebt, Besuche lokaler historischer, kultureller und historisch bedeutender Orte in unsere Programme aufzunehmen, um die gemeinsamen Ziele der Wahrung dieser Werte in unserer Interaktion mit der lokalen Gemeinschaft zu verfolgen.

ПОЛИТИКА ОЗНАКОМЛЕНИЯ С МЕСТНЫМИ, КУЛЬТУРНЫМИ, ПРИРОДНЫМИ И ИСТОРИЧЕСКИМИ МЕСТАМИ

- ❖ Как отели, мы хорошо знаем регион и местное сообщество, уважаем их исторические ценности и традиции и стремимся внести свой вклад в их экономическое, социальное и культурное развитие. За это; Мы поддерживаем защиту и доступность местных ресурсов и возможностей.
- ❖ Обеспечивает защиту местной культуры и традиций, мнений, этнического происхождения, верований и т. д. Мы не допускаем дискриминации.
- ❖ Мы проводим встречи, чтобы учитывать местные особенности, чувства и потребности местного населения при принятии решений.
- ❖ Мы поддерживаем сохранение исторических и археологических артефактов.
- ❖ Вместе с местными жителями мы работаем над защитой исторических и культурных ценностей и предотвращением ухудшения естественной текстуры.
- ❖ Мы вносим свой вклад в региональную экономику, обеспечивая местную занятость и поставки,
- ❖ Мы помогаем гостям знакомить гостей с едой, мероприятиями, культурой и традициями региона (религиозными местами, культурными местами, природными богатствами и т. д.), с этой целью мы в первую очередь обеспечиваем обучение сотрудников этому предмету.
- ❖ Очень важно, чтобы наше присутствие не оказало негативного влияния на культурную самобытность принимающих стран.
- ❖ Мы стремимся поддерживать высокую культурную осведомленность и уважение к себе.
- ❖ Обеспечить сильное культурное сознание и уважение как средство, внести свой вклад в сохранение важных местных исторических, археологических, культурных и духовных территорий, а также предотвратить ухудшение естественной текстуры путем сотрудничества с местными жителями,
- ❖ Познакомить наших гостей с культурными, природными и историческими местами, чтобы они могли познакомиться с основными ценностями нашей страны,
- ❖ Обеспечение соблюдения правил при посещении местных исторических, археологических, культурных и духовно значимых мест (использование мусорных баков, не курить, не разговаривать громко, не ходить в нетрезвом виде, соблюдать дресс-код и т.д.),
- ❖ Защищать исторические/археологические артефакты, не продавать, не продавать и не выставять напоказ, если это не разрешено законом,
- ❖ Мы стремимся включать посещение местных исторических, культурных и исторически значимых мест в наши программы вокруг общих целей сохранения этих ценностей в нашем взаимодействии с местным сообществом.

SAVUNMASIZ GRUPLAR VE ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

- Otel olarak turizmde bölgedeki öncü kuruluşlardan biri olmamızın verdiği bilinç ve sorumlulukla çocuklar ve savunmasız gruplar da dâhil olmak üzere tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi hedeflemekteyiz.
- Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket etmek,
- Her çocuğu bir birey olarak tanımak, yaşama, gelişme ve korunma haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak,
- Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar ve imkânlar sunmak,
- Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler vermek ve sürekli gelişimlerini sağlamak amaçlarımızdandır.
- Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmaktayız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olarak çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi vermek ve gerekli görüldüğü durumlarda kolluk kuvvetlerini bilgilendirmektediriz.



Çocuklarımız BİZE GELECEĞİN EMANETİDİR.

- Onları Bir Birey Olarak Tanımak, Haklarına Saygı Duymak, Her Türlü Psikolojik, Fiziksel, Ticari Vb. Sömürüye Karşı Gözetmek Ve Korumak Öncelikli Sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluk kapsamında Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında tüm otellerimizde,
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar /İMKÂNLAR sunarız,
- Her fırsatta onların küçük başarılarını kutlar, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunuruz.
- Tüm ekibimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal) öğretir, çocuk istismarı ihbar etme uygulamaları ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi içeren eğitimler veririz.
- Anne-babaların çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmaya, bu tür vakalar karşısında uyanık olmaya çalışırız.
- Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk misafirlerimizi emanet aldığımız ortamlarda (mini kulüp vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım isteriz.
- Çalışanlarımıza, Alt işverenlerimize ve taşeronlarımıza aldığımız önlemler hakkında bilgilendirmeler yaparız
- Çocuk İstismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) DÂHİLİ hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir.

Doğal hayatın korunması kapsamında nesli tükenmekte olan hayvanların ve doğal yaşam ortamlarında yaşaması gereken hayvan dostlarımızın korunması kapsamında;

- Hayvan satın almayın onun yerine sokak hayvanlarını sahiplenin.
- Bakamayacağınız hayvanı sahiplenmeyin
- Bütün hayvanlara aynı şefkati gösterin
- Sokak hayvanlarıyla ilgilenin
- Çevre temizliğine özen gösterin
- Kürklü ve vahşi hayvan derisi ürünlerden kaçının
- Vahşi hayvan beslemeyin
- Hayvanların yaşam alanlarını koruyun
- Doğasında bulunması gereken hayvanları tutsak edilen aktivitelere katılmamanızı öneririz.